

Leveringsvoorwaarden F1 Solutions B.V.

Algemeen

De in artikelen 1 tot en met 11 opgenomen algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van *F1 Solutions B.V.* Mussenstraat 49 1223 RB Hilversum, hierna te noemen: leverancier.

1 Aanbieding en overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkende afspraken, later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen evenals (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door werknemers, vertegenwoordigers of agenten binden leverancier slechts indien deze door leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
2. Alle aanbiedingen tijdens leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk anders aangegeven.
3. Indien leverancier niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat leverancier het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen leverancier en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2 Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerteaanvraag verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens waarop leverancier zijn aanbieding, offerte of prijsopgave baseert.
3. Leverancier kan niet aan zijn aanbiedingen, offertes en prijsopgaven worden gehouden indien de opdrachtgever naar termen van redelijkheid, billijkheid en in maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding, offerte ofwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding, offerte of prijsopgave geldende prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, enz. Indien na de opdrachtbevestiging in één of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaats vindt is leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen
5. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal steeds plaatsvinden zonder verrekening of opschorting, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

6. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn.
Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, alle kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, met een minimum van 15% van het totale bedrag.
7. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan leverancier nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
8. Prijsverhoging gegrond op één van de voorgaande leden geeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit geschiedt per aangetekend schrijven, binnen 3 dagen nadat de prijsverhoging is medegedeeld aan opdrachtgever.
9. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betaling niet op.

3 Vertrouwelijke informatie en overname van personeel

1. Iedere partij garandeert dat in beginsel alle van de andere partij ontvangen gegevens van vertrouwelijke aard zijn en als zodanig door de andere partij worden behandeld en geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van deze verstrekte gegevens gebiedt. De ontvangende partij mag de vertrouwelijke gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. De vertrouwelijkheid van gegevens wordt in ieder geval aangenomen indien een van de partijen de gegevens als zodanig aanduidt en blijft in stand tot een periode van twee jaar na beëindiging van de onderliggende overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Het is opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van leverancier, verboden gedurende de overeenkomst alsmede 12 maanden na afloop daarvan werknemers en ex-werknemers van leverancier in dienst te nemen of hen buiten dienstverband of anderszins direct of indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van opdrachtgever, of ondernemingen die in concernverband met de opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin des woords.
3. Bij overtreding van hetgeen is bepaald in artikel 3.1 en 3.2 van deze leveringsvoorwaarden is de overtredende partij aan de wederpartij per overtreding een bedrag van € 10.000,00 verschuldigd alsmede een bedrag van € 5.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 100.000,00 en onverminderd het recht van de wederpartij om de door haar geleden schade als gevolg van de overtreding van de bepalingen in voornoemde artikelen door de overtredende partij integraal op deze te verhalen.

4 Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens

1. Om een Opdrachtgever te identificeren, een bestelling of opdracht te verwerken en/of overige werkzaamheden uit te voeren, gebruikt F1 Solutions B.V. gegevens van een geïdentificeerde of identificeerbare personen ("Persoonsgegevens"), zoals naam, email-adres, adres, bedrijfsnaam en telefoonnummer van (contactpersonen van) de Opdrachtgever. F1 Solutions B.V. handelt daarbij als verwerkingsverantwoordelijke als omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Bij de verwerking van de Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever verwerkt F1 Solutions B.V. die Persoonsgegevens in haar hoedanigheid van verwerker uitsluitend op basis van (schriftelijke) instructies van Opdrachtgever. De Opdrachtgever is in dit kader verwerkingsverantwoordelijke. De beide partijen zullen aan de Nederlandse en Europese wetgeving voldoen, waaronder in ieder geval aan de AVG in geval van verwerking van persoonsgegevens. Ook zullen beide partijen geheimhouding betrachten ten aanzien van de verwerkte/ te verwerken Persoonsgegevens.
3. De Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat F1 Solutions B.V., voor vervulling van een opdracht en voor naleving van haar wettelijke of contractuele verplichtingen, in de hoedanigheid van verwerker

gerechtigd is, haar verstrekte informatie en Persoonsgegevens te verwerken en naar haar leveranciers, onderaannemers en/of verbonden ondernemingen te versturen. De Opdrachtgever waarborgt dat, indien noodzakelijk, voor deze uitwisseling van informatie naar F1 Solutions B.V., haar leveranciers, onderaannemers en/of verbonden ondernemingen toestemming van zijn contactpersoon en/of klanten heeft gekregen.

4. Voor zover F1 Solutions B.V. Persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt, waarbij F1 Solutions B.V. optreedt als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke, zal F1 Solutions B.V.:
 - a) de Persoonsgegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met zijn redelijke instructies en de juridische bepalingen verwerken en voor geen andere doelen gebruiken dan die door Opdrachtgever vastgesteld;
 - b) geen grensoverschrijdende overdrachten uitvoeren, bekendmaken of anderszins toegang tot de Persoonsgegevens aan derde partij verlenen zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever of als dit noodzakelijk is om aan een lokale of EU-wettelijke verplichting te voldoen of om de opdrachten uit te voeren.
 - c) redelijke stappen ondernemen om te zorgen voor de betrouwbaarheid van het personeel dat toegang tot de Persoonsgegevens heeft en dat dit personeel onder vertrouwelijkheidsverplichting is;
 - d) rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden, passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen ongeautoriseerde of onwettige verwerking, onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van de Persoonsgegevens;
 - e) de Opdrachtgever op de hoogte brengen van elk verzoek van een betrokkene persoon, kennisgevingen van derden, beveiligingsinbreuk of verlies van Opdrachtgever Persoonsgegevens en met de Opdrachtgever samenwerken om de gevolgen daarvan te belemmeren;
 - f) redelijke bijstand aan de Opdrachtgever bieden om Opdrachtgever in staat te stellen aan zijn verplichtingen krachtens de AVG te voldoen;
 - g) F1 Solutions B.V. zal bij beëindiging van de zakenrelatie de persoonsgegevens vernietigen of aan Opdrachtgever retourneren. Op verzoek kan Opdrachtgever van F1 Solutions B.V. verlangen persoonsgegevens onverwijld, doch binnen 6 maanden, aan hem te verstrekken. Eventuele binnen back-ups aanwezige persoonsgegevens zullen, wanneer een restore mocht plaatsvinden, (opnieuw) vernietigd worden;
 - h) indien F1 Solutions B.V. bij de verwerking van de Persoonsgegevens sub-verwerkers (bv. logistieke bedrijven voor het transport van de zaken) inschakelt, zal F1 Solutions B.V. daarmee een overeenkomst sluiten die in overeenstemming met de AVG en deze Voorwaarden is. Op verzoek van de Opdrachtgever zal F1 Solutions B.V. een lijst, met voor Opdrachtgever relevante sub-verwerkers leveren;
 - i) F1 Solutions B.V. gaat ermee akkoord, na redelijke kennisgeving en niet vaker dan eens per 12 maanden door een gezamenlijk overeengekomen onafhankelijke auditor geauditeerd te worden om haar naleving van haar verplichtingen op grond van deze voorwaarden en de AVG te valideren. Alle kosten m.b.t. zulke audits zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. F1 Solutions B.V. privacyverklaring is beschikbaar op:
<https://www.f1solutions.nl/Downloads/PrivacyVerklaringF1Solutions.pdf>
Persoonsgegevens-gerelateerde vragen of verzoeken kunnen naar privacy@f1solutions.nl worden gestuurd.

5 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de leverancier, totdat alle vorderingen die leverancier op opdrachtgever heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald, uit welke hoofde dan ook. De in dit artikel bedoelde vorderingen betreffen maar beperken zich niet tot:
 - A vorderingen betreffende tegenprestaties op grond van een koopovereenkomst of enige andere overeenkomst van welke aard dan ook, door leverancier geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van koper verrichte of te verrichten werkzaamheden en

- B vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de sub A bedoelde overeenkomsten die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daar onder begrepen. Zolang de eigendom van de zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van leverancier mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn opdrachtgevers verkrijgt of zal verkrijgen.
2. Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van leverancier te bewaren.
 3. Leverancier is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Opdrachtgever zal leverancier te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de leverancier.
 4. Het hierin besloten eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit tot met de voornoemde roerende zaken gemaakte nieuwe zaken.
 5. Voornoemde onder 4.1 t/m 4.5 opgenomen bepalingen laten de overige aan de leverancier toekomende rechten onverlet.
 6. Leverancier is gerechtigd in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken onder zich te houden, ondanks een eventueel bestaande plicht tot afgifte, totdat opdrachtgever alle aan leverancier verschuldigde bedragen heeft betaald.

6 Intellectuele/ industriële rechten van leverancier en opdrachtgever

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, etc.) die door leverancier aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij leverancier of diens licentiegevers, en opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door leverancier en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De gebruiksrechten zijn niet overdraagbaar aan derden.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van leverancier bevatten en opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Het is leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of wijzigen.
5. Leverancier zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Leverancier zal de bij het eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever leverancier onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de verweten inbreuk en de behandeling van de zaak uitsluitend aan leverancier overlaat en hierbij alle medewerking verleent, waaronder ook eventuele volmachten en informatie. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met door opdrachtgever aan leverancier ter beschikking gestelde materialen dan wel met wijzigingen die opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Het bepaalde in artikel 9 is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan leverancier de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als leverancier juist acht.

6. Opdrachtgever zal zich onthouden van het verhuren van programmatuur noch deze in bruikleen af te staan noch de programmatuur te kopiëren, veranderen of te reproduceren. Opdrachtgever zal eenzelfde verplichting aan tussenpersonen en werknemers opleggen.

7 Medewerking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal leverancier steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door leverancier te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de leverancier staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft leverancier het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft de leverancier het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier in rekening te brengen.
5. Leverancier is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de opdrachtgever ontvangt, de correcte gegevens zijn.
6. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie, waaronder internet, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de beschikbaarheid daarvan. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor storingen of het niet beschikbaar zijn van deze telecommunicatie. Leverancier is in de mogelijkheid en gemachtigd telefonisch contact vast te leggen, om het kwaliteitsniveau van geleverde diensten te kunnen waarborgen.

8 Leveringstermijnen

Alle door leverancier genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Leverancier is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Leverancier raakt niet in verzuim door de enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn. Overschrijding van een genoemde termijn geen opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8 en 9.

9 Beëindiging

1. De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn voor het herstellen van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

2. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door leverancier nog niet is uitgevoerd.
Bedragen die leverancier voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 kan leverancier de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem aldan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend, indien hij anderzijds niet in staat is zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
Leverancier zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

10 Aansprakelijkheid van leveranciers; vrijwaring

1. Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Leverancier is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
3. De door leverancier te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig) van de op grond van die overeenkomst door leverancier aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting).
Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van leverancier in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van leverancier.
De in dit artikel 9.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door leverancier verleende crediteringen.
4. In geval van een onrechtmatige daad van leverancier, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor leverancier rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is leverancier slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 1.134.451,- (één miljoen honderdvierendertigduizend vierhonderd eenenvijftig euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

5. Aansprakelijkheid van leverancier voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 9.4, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoedingen per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis – in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voortgedaan of bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan EUR 1.134.451,- (één miljoen honderdvierendertigduizend vierhonderd eenenvijftig euro)
6. Niet voor risico van leverancier komt o.a.:
 - schade ten gevolge van verlies van enigerlei data als vastgelegd op magnetische, optische en/of andere informatiedragers;
 - schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld communicatieapparaat, waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, beschadiging van data of andere bestanden alsmede de onjuiste werking van communicatielijnen.
7. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle schade die leverancier mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door leverancier geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
 - aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van leverancier die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
 - aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door leverancier geleverde producten of diensten die door opdrachtgever worden gebruikt, gewijzigd of door geleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
8. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van het door opdrachtgever niet voldoen aan een (Solutions)licentieovereenkomst.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan onverwijld de schade schriftelijk bij leverancier heeft gemeld en leverancier deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld met daarin een redelijke termijn voor het herstellen van de tekortkoming.

11 Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers van leverancier, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij leverancier in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst leverancier gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen bij leverancier, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen bij leverancier of in het bedrijf van onze toeleveranciers; alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet-voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. In geval van overmacht - ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien - waardoor leverancier tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is leverancier gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat leverancier in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.
4. Indien en voor zover leverancier haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft opdrachtgever de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
5. Indien de overmacht 90 dagen heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan 90 dagen zal duren kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is, als de verbintenis waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd alsnog werd nagekomen. De opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmacht toestand intrad.
6. Leverancier heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.
7. Leverancier zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.
8. Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als leverancier als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

12 Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, welke tussen leverancier en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door leverancier met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd in Den Haag. Tevens is van toepassing het ICT mediation reglement van deze Stichting.